

**RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI
ANNO 2024**

Il presente documento è redatto in conformità alle disposizioni di Banca d'Italia del Luglio 2009 e successive integrazioni e modifiche, in tema di "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari", le quali prevedono che - annualmente - venga predisposto e reso pubblico un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami con i relativi dati.

Il presente documento elenca i reclami pervenuti all'apposito Ufficio di Fin News srl mediazione creditizia pervenuti nel periodo 1° Gennaio 2024 – 31 Dicembre 2024, relativi alle operazioni intermedie.

In totale sono stati registrati complessivamente dalla Società n. **0** reclami, così suddivisi:

- * **0 - rispetto tempi/ condizioni**
- * **0 - qualità della consulenza/ servizio**
- * **0 - compliance/ trasparenza**
- * **0 - mutui**
- * **0 - CQP/CQS**
- * **0 - prestiti personali**

Nessun reclamo è in fase di istruttoria .

Nocera Inferiore, 20/01/2025


**Ufficio Reclami
Il Responsabile reclami
Saturnino Immacolata**